У Т В Е Р Ж Д А Ю

 Заведующий МБДОУ Рогаликовский

детский сад Миллеровского района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.И.Печерская

17 августа 2023года

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Алгоритм**

**действий работников МБДОУ Рогаликовского детского сада**

 **с территориальными органами безопасности УФСБ,**

**территориальными органами МВД России, территориальными органами Росгвардии**

 **при поступлении угроз террористического характера**

2023

1.**Алгоритм действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.**

С получением информации ответственный дежурный **должен:**

**При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОМВД, ГОЧС и др.):**

* обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
* записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
* по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

**При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):**

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
* Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

-пол (мужской, женский),

-примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

-особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

-дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

-голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

-языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

-манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

-также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***

***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***

***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***

***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***

***Как и когда с ним можно связаться?***

***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***

***Когда взрывное устройство должно взорваться?***

***Где заложено взрывное устройство?***

***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их? С какой целью заложено взрывное устройство?***

* Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
* По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
* После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
* Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

 **- дежурному ОМВД России по Миллеровскому району тел.: 02; 8(86385)2-96-64.**

 **-дежурному отделения УФСБ РФ по Миллеровскому району тел.:8(86385)2-12-64,**

 **-дежурному ПЦО ОВО по Миллеровскому району – тел.: 8(86385)2-35-63, 8(86385)2-68**

 **-дежурному ЕДДС Миллеровского района тел. 8(86385)2-62-70.**

 **-заведующей МБДОУ Рогаликовский детский сад - тел. 8(86385) 56-7-53, 8-988-57-58-293.**

 **-начальнику МУ Управления образования Миллеровского района – тел.: 8(86385)3-80-80, 8-906-182-25-33.**

* До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
* Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

* Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц

(предметов) на территории объекта или вблизи;

* Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
* Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
* По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## 2. Алгоритм действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

**При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:**

* Немедленно доложить об обстановке:

**- дежурному ОМВД России по Миллеровскому району тел.: 02; 8(86385)2-96-64.**

**-дежурному отделения УФСБ РФ по Миллеровскому району тел.:8(86385)2-12-64,**

**-дежурному ПЦО ОВО по Миллеровскому району – тел.: 8(86385)2-35-63, 8(86385)2-68**

**-дежурному ЕДДС Миллеровского района тел. 8(86385)2-62-70.**

**-заведующему МБДОУ Рогаликовский детский сад- - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**

 **-начальнику МУ Управления образования Миллеровского района – тел.: 8(86385)3-80-80, 89061822533.**

* Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
* Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить **-заведующему МБДОУ Рогаликовский детский сад - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**

**3. Алгоритм действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

* Немедленно доложить о происшедшем:
* **дежурному ОМВД России по Миллеровскому району тел.: 02; 8(86385)2-96-64.**
* **дежурному отделения УФСБ РФ по Миллеровскому району тел.:8(86385)2-12-64,**
* **дежурному ПЦО ОВО по Миллеровскому району – тел.: 8(86385)2-35-63, 8(86385)2-68**
* **дежурному ЕДДС Миллеровского района - тел. 8(86385)2-62-70.**
* **заведующему МБДОУ Рогаликовский детский сад- - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**
* **начальнику МУ Управления образования Миллеровского района – тел.: 8(86385)3-80-80, 89061822533.**
* При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
* Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.
* Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
* Прекратить передвижение на территории учреждения.
* При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
* Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
* При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОМВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

**4. Алгоритм действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения.**

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
* Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
* пол (мужской, женский),
* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***

***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***

***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***

***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***

***Как и когда с ним можно связаться?***

***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***

***Когда взрывное устройство должно взорваться?***

***Где заложено взрывное устройство?***

***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их? С какой целью заложено взрывное устройство?***

* Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
* По окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:
* **дежурному ОМВД России по Миллеровскому району тел.: 02; 8(86385)2-96-64.**
* **дежурному отделения УФСБ РФ по Миллеровскому району тел.:8(86385)2-12-64,**
* **дежурному ПЦО ОВО по Миллеровскому району – тел.: 8(86385)2-35-63, 8(86385)2-68**
* **дежурному ЕДДС Миллеровского района тел. 8(86385)2-62-70.**
* **- заведующему МБДОУ Рогаликовский детский сад- - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**
* **начальнику МУ Управления образования Миллеровского района – тел.: 8(86385)3-80-80, м.т.89061822533.**
* Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
* Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
* При установлении места минирования организовать его ограждение.
* По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно

проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

* При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
* Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**5. Алгоритм действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации ответственный дежурный **должен:**

Доложить территориальным органам:

* **дежурному ОМВД России по Миллеровскому району тел.: 02; 8(86385)2-96-64.**
* **дежурному отделения УФСБ РФ по Миллеровскому району тел.:8(86385)2-12-64,**
* **дежурному ПЦО ОВО по Миллеровскому району –**
* **тел.: 8(86385)2-35-63, 8(86385)2-68**
* **дежурному ЕДДС Миллеровского района тел. 8(86385)2-62-70.**
* **- заведующему МБДОУ Рогаликовский детский сад- - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**
* **начальнику МУ Управления образования Миллеровского района – тел.: 8(86385)3-80-80, 89061822533.**

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

* Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
* В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
* Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
* При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
* На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
* Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
* При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
* Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
* По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
* Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОМВД, ГО и ЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

* Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
* Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как онимогут принять вас за преступников или их сообщников;
* Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон; • При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

**6.** **Алгоритм действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

Ответственный дежурный в рабочее время **должен доложить:**

**- дежурному ОМВД России по Миллеровскому району тел.: 02; 8(86385)2-96-64.**

**-дежурному отделения УФСБ РФ по Миллеровскому району тел.:8(86385)2-12-64,**

**-дежурному ПЦО ОВО по Миллеровскому району – тел.: 8(86385)2-35-63, 8(86385)2-68**

**-дежурному ЕДДС Миллеровского района тел. 8(86385)2-62-70.**

* **- - заведующему МБДОУ Рогаликовский детский сад- - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**

 **-начальнику МУ Управления образования Миллеровского района – тел.: 8(86385)3-80-80, 89061822533.**

Ответственный дежурный в нерабочее время **должен:**

* Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
* Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
* Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

•Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

**• *При наличии указанных документов***сообщить о проведении проверки:

**-заведующему**

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

* ***При отсутствии у проверяющих документов***(либо они вызывают

сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОМВД - «02» .

**7. Алгоритм действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС работники**должен:**

* Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:

**- МБДОУ Рогаликовский детский сад- - тел. 8(86385) 56-7-53, сот. 8-988-57-58-293.**

* Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
* Выключить все электроприборы.
* До особых указаний оставаться на рабочем месте.
* По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
* По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать поих указанию.

## Аварийные и административные службы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации**  | **Номер телефона**  |
| Единая дежурно-диспетчерская служба администрации Миллеровского района  | 8(86385)2-62-70 (круглосуточно)  |
| ОАО «Донэнерго»  | 8(86385)2-34-77 (диспетчер, круглосуточно) |
| Межрайонные электросети ОАО «МРСК-ЮГА» | 8(86385)2-08-69 (диспетчер, круглосуточно) |
| Аварийная служба водопровода г. Миллерово | 8(86385) 2-03-67 |
| Пульт управления срабатыванием пожарной сигнализации  | 8(86385)2-10-78  |

##  Вызов экстренных служб с сотовых телефонов

**Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!**

**Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):**

1. (01) - Пожарная охрана и спасатели
2. (02) - Полиция
3. (03) - Скорая помощь
4. (04) - Аварийная служба газовой сети

**Расширенный список телефонов для вызова экстренных служб с МТС, МЕГАФОН, БИЛАЙН, и других операторов сотовой связи**

**Вызов экстренных служб с мобильных телефонов МТС**

010 - Вызов пожарной охраны и спасателей

020 - Вызов полиции

030 - Вызов скорой помощи

040 - Вызов аварийной службы газа

**Вызов экстренных служб с мобильных телефонов Мегафон**

010 - Вызов пожарной охраны и спасателей

020 - Вызов полиции

030 - Вызов скорой помощи

040 - Вызов аварийной газовой службы

**Вызов экстренных служб с мобильных телефонов Билайн**

001 - Вызов пожарной и спасателей

002 - Вызов полиции

003 - Вызов скорой медицинской помощи

004 - Вызов аварийной газовой службы

**Вызов экстренных служб с мобильных телефонов TELE2**

010 - Вызов пожарной охраны и спасателей

020 - Вызов полиции

030 - Вызов скорой помощи

040 - Вызов аварийной газовой службы